

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ НУЖДЫ (заключаемого посредством Системы ДБО)**

утверждены протоколом заседания  
Правления ЗАО «МТБанк» от 29.04.2019 №49

(в редакции протокола заседания  
Правления ЗАО «МТБанк» от 12.09.2019  
№103, от 10.12.2019 №139, от 20.01.2020 №9,  
от 30.04.2020 №60, от 03.06.2020 №75, от  
27.08.2020 №112, от 24.05.2021 №65, от  
29.07.2021 №92, от 29.09.2021 №115, от  
20.12.2021 №148, от 26.12.2022 №205)

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде : «Интернет-Банк «Мой Банк», «Мобильный банк «Мой Банк», «MTBank Moby».

**Аутсорсинговая организация** – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

**График погашения Кредита** – бланк расчета, устанавливающий размер, состав, сроки уплаты и общее количество Ежемесячных платежей, формируемый посредством СДБО. График погашения кредита является Приложением к Договору.

**Дата возврата Кредита** – дата полного погашения Кредитополучателем Задолженности по Договору согласно Графику погашения Кредита.

**Договор о сотрудничестве** – договор, заключенный между Банком и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - партнером Банка, устанавливающий порядок сотрудничества, в том числе в сфере кредитования физических лиц.

**Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая к уплате Кредитополучателем каждый платежный период в размере и в сроки установленные Графиком погашения Кредита.

**Задолженность по Договору** – суммы неуплаченного основного долга, процентов, штрафов, пени, начисленных Банком в соответствии с Договором.

**Индивидуальные условия Договора** – часть Договора, в которой определены персональные данные Кредитополучателя, условия предоставления Кредита (сумма Кредита, срок и порядок его предоставления и возврата, размер процентной ставки за пользование Кредитом, ответственность Сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору) и иные условия Договора. Индивидуальные условия Договора формируются с помощью СДБО и являются документом в электронном виде.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставленных Банком Кредитополучателю на потребительские нужды на условиях Договора.

**Кредитный договор** (далее – Договор) – договор по предоставлению кредита на потребительские нужды, заключаемый между Кредитодателем и Кредитополучателем посредством СДБО.

**Кредитодатель/Банк** – ЗАО «МТБанк».

**Кредитополучатель/Клиент** – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор.

**Общие условия Договора** – часть Договора, в которой отражены права и обязанности Сторон по Договору, порядок изменения Договора, основания и порядок досрочного взыскания Кредита, прочие условия Договора. Общие условия Договора размещены в сети Интернет на Сайте.

**Отчетный месяц** – истекший календарный месяц.

**Повышенная процентная ставка** – ставка процентов в годовых, начисляемая на просроченную задолженность по Кредиту. Размер ставки указан в поле 28 Индивидуальных условий Договора.

**Процентная ставка** – ставка процентов в годовых, начисляемая Банком на размер срочной задолженности по Кредиту, указанная в поле 27 Индивидуальных условий Договора.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Сообщение** – уведомление через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Договоре (с учетом его последующих изменений).

**Стороны** – Кредитодатель, Кредитополучатель.

**Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) счет, на который Банк зачисляет Кредит согласно условиям Договора и доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки либо ее реквизитов.

**Товар** – товар (движимое имущество), работа, услуга, приобретаемые Кредитополучателем в Торговой организации с привлечением кредитных средств Банка.

**Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (-ий) реализацию Товара физическим лицам.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор считается заключенным между Сторонами с момента получения Банком информации о согласии Клиента заключить Договор.

2.2. Стороны признают, что согласием Клиента заключить Договор является факт совершения Клиентом посредством СДБО следующих последовательных действий:

- подтверждение своих идентификационных данных и прохождение Аутентификации;
- выполнение действий со стороны Клиента по заключению Кредитного договора и направления Клиентом Электронного сообщения посредством СДБО «Заключить договор» о подтверждении согласия с условиями Кредитного договора.

2.3. До заключения Договора Банк проводит процедуру проверки право- и кредитоспособности Кредитополучателя, предусмотренную локальными актами Банка. В случае успешного прохождения Кредитополучателем проверки право- и кредитоспособности Кредитополучатель подтверждает, что до момента заключения Договора он ознакомлен с Информацией об условиях кредитования, Индивидуальными условиями Договора, Общими условиями Договора, Договором на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания и признает их для себя обязательными.

2.4. Подтверждением получения Банком информации о согласии Клиента заключить Договор является отображение в СДБО «Интернет банк», «Мобильный банк» информации о реквизитах (номера и даты) Договора.

Датой заключения Договора является дата, указанная в Индивидуальных условиях Договора.

2.5. Индивидуальные условия Договора, График погашения Кредита, Информация об условиях кредитования и иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи. Индивидуальные условия Договора, График погашения Кредита и Информация об условиях кредитования, направляемые Банком Кредитополучателю в СДБО после заключения Договора, являются формой внешнего представления Договора и подтверждают факт заключения Договора.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Кредитодатель обязуется:

3.1.1. Предоставить денежные средства согласно полю 26 Индивидуальных условий Договора в срок не позднее следующего рабочего дня с даты заключения Договора.

3.1.2. Соблюдать правильность начисления и взыскания процентов за пользование Кредитом, а также производить перерасчет начисленных и взысканных процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне взысканных сумм или довыскание процентов после обнаружения недовыскания.

3.1.3. Направить Кредитополучателю<sup>1</sup>:

- письменное уведомление об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) (далее – Уведомление) согласно пп. 4.1.2.1 Общих условий Договора не менее чем за 10 (десять) дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору;

- Сообщение об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) согласно пп.4.1.2.2 Общих условий Договора не менее чем за 4 (четыре) дня до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору

- оферту об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) посредством размещения ее на Сайте (с уведомлением Кредитополучателя об этом) согласно пп.4.1.2.3 Общих условий Договора не менее чем за 10 (десять) дней до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Договору.

3.1.4. Предоставить Кредитополучателю по его запросу в порядке, предусмотренном пп.4.2.4 Общих условий Договора информацию о задолженности по Договору.

3.1.5. Уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня ее образования любым из возможных способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Кредитополучателю по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО.

3.2. Кредитополучатель обязуется:

3.2.1. Одновременно с заключением настоящего Договора заключить с Банком договор об использовании банковской платежной карточки, согласно которому Кредитополучателю открывается Счет и выдается виртуальная банковская платежная карточка.

Данное обязательство не применимо к Договорам, согласно которым денежные средства предоставляются Банком путем безналичного перечисления на счет для учета расчетов по операциям с Торговой организацией.

3.2.2. Отвечать всем принадлежащим Кредитополучателю имуществом за надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

3.2.3. Производить погашение Ежемесячных платежей согласно Графику погашения Кредита.

3.2.4. Уплачивать проценты (в том числе повышенные) за пользование Кредитом в Отчетном месяце, ежемесячно, с 1-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем по дате, указанную в Графике погашения Кредита. Проценты начисляются из расчета 360 дней в году, 30 дней в месяце. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по Кредиту, сформированного на начало операционного дня. За день выдачи Кредита проценты не начисляются, за день, в который Кредит погашается, проценты начисляются. Если дата уплаты Ежемесячного платежа выпадает на выходной или праздничный день, то срок платежа переносится на следующий рабочий день.

3.2.5. Своевременно погашать Задолженность по Договору путем внесения наличных денежных средств в кассах Банка (информация о местах нахождения касс Банка содержится на Сайте), безналичного перечисления без открытия счета через организации, оказывающие такие услуги (другие банки, отделения почтовой связи), безналичного перечисления с иного счета (в т.ч. открытого в другом банке), а также с использованием СДБО и АИС «Расчет» (ЕРИП).

Одновременно с наступлением даты окончательного возврата Кредита, полностью рассчитаться по начисленным и непогашенным процентам за пользование Кредитом за период с

---

<sup>1</sup> При этом информация об измененных условиях кредитования Кредитополучателю не направляется.

начала месяца, в котором наступает дата окончательного возврата Кредита, по дату окончательного возврата Кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы. В случае несвоевременного окончательного возврата Кредита, проценты за пользование Кредитом за период с даты, следующей за датой окончательного возврата Кредита, по день фактического возврата Кредита включительно, начисляются по Повышенной процентной ставке в размере, указанном в поле 28 Индивидуальных условий Договора, в порядке согласно пп.3.2.4 Общих условий договора.

Сумма Кредита, начисленных процентов уплачиваются только в валюте Кредита.

В день окончательного погашения Кредита полностью уплатить проценты, начисленные по дату погашения Кредита включительно.

При реализации Кредитодателем права требования досрочного возврата (погашения) Задолженности по Договору согласно пп.4.1.1 Общих условий Договора полностью исполнить обязательства по Договору через 3 (три) месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Задолженности по Договору, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении. В случае неисполнения Кредитополучателем обязательства по досрочному погашению задолженности, неуплаченная в установленный срок сумма Кредита на следующий рабочий день переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по Повышенной процентной ставке в размере, указанном в поле 28 Индивидуальных условий Договора.

Для оформления платежных документов по погашению Задолженности по Договору Кредитополучатель обязан правильно указать:

- при осуществлении оплаты через кассы Банка – фамилию, имя и отчество, номер Договора;
- при осуществлении оплаты через отделения почтовой связи – фамилию, имя и отчество, номер Договора;
- при осуществлении оплаты через иные банки (в т.ч. при осуществлении оплаты с использованием терминалов самообслуживания) – фамилию, имя и отчество, номер Договора, номер счета, наименование Банка, ВИС и УНП Банка, указанные в Договоре;
- при осуществлении оплаты посредством СДБО, а также с использованием терминалов самообслуживания Банка – фамилию, имя и отчество, номер Договора;
- при осуществлении оплаты с использованием АИС «Расчет» (ЕРИП) – фамилию, имя и отчество, номер Договора.

3.2.6. В течение 10 (десяти) календарных дней письменно сообщать Кредитодателю об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса регистрации либо другой контактной информации, указанных в Договоре, а также об обстоятельствах, возникших и способных негативно повлиять на полноту и своевременность исполнения обязательств по Договору.

3.2.7. В случае если Кредитополучатель становится инсайдером ЗАО «МТБанк» по признакам, установленным в соответствии с законодательством, Кредитополучатель обязан письменно проинформировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

3.2.8. В период действия настоящего Договора Кредитополучатель обязан:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;
- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;
- не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу по иным договорам, на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключённым Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключённым им как Индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем.

3.2.9. Кредитополучатель обязуется поручить Торговой организации осуществить возврат ранее перечисленных Банком кредитных средств в счет погашения кредитной задолженности Кредитополучателя в случае неполучения Кредитополучателем Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара или возврата Товара (в случаях, определенных законодательством) либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости.

3.2.10. Письменно информировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- возникновения просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;
- вступления в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и(или) конфискацию имущества;
- приостановления уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя;
- участия Кредитополучателя в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств, если сумма иска к Кредитополучателю превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Банком по операциям, подверженным кредитному риску;
- устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);
- возникновения задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного погашения, и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, бюджетом, если сумма такой задолженности Кредитополучателя превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Банком по операциям, подверженным кредитному риску;
- арест Кредитополучателя.

3.2.11. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Кредитополучателю информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Договоре как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Договоре адреса (с учетом их последующих изменений).

3.2.12. Обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Клиенте, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору (размере задолженности) либо на предоставление доступа к такой информации.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. Кредитодатель имеет право:

4.1.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Договора потребовать досрочного возврата (погашения) всей суммы Задолженности по Договору с уведомлением Кредитополучателя об этом в письменном виде. Письменное уведомление может быть передано Кредитополучателю по факсу, вручено его представителю под роспись, доставлено нарочным, отправлено заказным почтовым отправлением и иным способом.

4.1.2. Инициировать в случаях, не противоречащих законодательству, уменьшение размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки путем направления Кредитополучателю Уведомления, Сообщения либо оферты посредством размещения ее на Сайте (с уведомлением Кредитополучателя об этом) об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки.

4.1.2.1. Уведомление может быть передано Кредитополучателю по факсу, вручено его представителю под роспись, доставлено нарочным, отправлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и иным способом.

Если в течение 10 (десяти) дней с даты направления Кредитополучателю Уведомления в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), считается, что Кредитополучатель согласился с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) на предложенных Банком условиях и это

является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки).

В случае несогласия с изменением условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) изложенных в Уведомлении, Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) дней с даты направления ему Банком Уведомления письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий Договора в части уменьшения размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), указанных в Уведомлении.

4.1.2.2. При направлении Кредитополучателю Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе Повышенной процентной ставки, акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) является непоступление в Банк в течение 4 (четырёх) дней с даты направления Банком Сообщения об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) ответного сообщения (направленного Кредитополучателем способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Банком изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от изменения размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), что является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки). При несогласии Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки), указанных в Сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) дней с даты направления ему Сообщения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении, ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Банком изменение, либо письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

4.1.2.3. В случае направления Кредитополучателю оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) посредством размещения ее на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) является непоступление в Банк в течение 10 (десяти) дней с даты размещения на Сайте оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Банком изменения условий Договора, что является заключением дополнительного соглашения об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки). Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Кредитополучателю по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), либо иным доступным способом на усмотрение Банка.

При несогласии Кредитополучателя с изменением размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) дней с даты направления ему Банком оферты об уменьшении размера процентной ставки за пользование Кредитом (Повышенной процентной ставки) (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений по Договору

4.1.3. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

4.1.4. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банка осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

4.1.5. Информировать Кредитополучателя об условиях и способах использования продукта, о сервисах, связанных с использованием продукта, о проводимых Кредитодателем рекламных акциях, играх и маркетинговых мероприятиях, связанных с продуктом, путем направления письма по почте, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте по реквизитам (адрес,

номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи. 4.1.6. Осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Кредитополучателя в Договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения степени удовлетворенности приобретённым продуктом и качеством обслуживания у Кредитодателя.

4.2. Кредитополучатель имеет право:

4.2.1. Досрочно расторгнуть Договор, после погашения Задолженности по Договору.

4.2.2. Досрочно погасить полностью или частично сумму Кредита после погашения имеющейся задолженности по погашению основного долга, уплате процентов за предшествующий период.

4.2.3. Возвратить (погасить) Кредит через 3 (три) месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Задолженности по Договору в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Договором.

В случае направления Кредитодателем уведомления о досрочном возврате (погашении) Задолженности по Договору посредством заказной почтовой связи, уведомление считается полученным Кредитополучателем на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Кредитодателем такого уведомления. Уведомление также считается полученным Кредитополучателем на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Кредитодателем такого уведомления при его возврате Кредитодателю в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с отсутствием Кредитополучателя, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения).

4.2.4. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО 1 (один) раз в течение месяца информацию о задолженности по Договору без взимания Банком вознаграждения. При обращении в отделение Банка запрос выполняется не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется не более 3 (трех) дней с даты формирования запроса в СДБО путем направления информации о задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств.

5.2. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащими законодательству.

Изменение Общих условий Договора возможно также путем направления Банком Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий Договора посредством размещения новой редакции Общих условий Договора в сети Интернет на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Кредитополучателю по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), либо иным доступным способом на усмотрение Банка.

Если в течение 10 (десяти) дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на Сайте в Банк не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих условий Договора (путем вручения письменного отказа сотруднику Банка в отделении Банка) считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Банком новой редакцией Общих условий Договора. Новая редакция Общих условий Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) дней с даты ее размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Общих условий Договора Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения

Общих условий Договора и досрочно возратить (погасить) всю сумму Задолженности по Договору до даты вступления новой редакции Общих условий Договора в силу. В случае непогашения всей суммы Задолженности в указанный срок новая редакция Общих условий Договора считается вступившей в силу и Договор является измененным.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Датой погашения суммы Кредита и начисленных процентов считается дата зачисления денежных средств на счета Банка либо дата, в которую Задолженность по Договору была уплачена путем внесения наличных денежных средств в подразделениях Банка в течение банковского дня.

При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в подразделениях Банка наличными денежными средствами по истечении банковского дня, датой погашения считается следующий банковский день.

При осуществлении Кредитополучателем оплаты в целях погашения задолженности по Договору через отделения почтовой связи, обязанность Кредитополучателя по погашению Задолженности по Договору (либо ее части) считается исполненной в дату передачи РУП «Белпочта» Банку информации о принятых платежах.

При внесении денежных средств в целях погашения задолженности по Договору в субботу и/или воскресенье, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой погашения считается следующий банковский день.

6.2. Суммы денежных средств, уплачиваемые Кредитополучателем по условиям Договора при их недостаточности для полного исполнения его обязательств, направляются Кредитодателем на погашение задолженности в очередности, предусмотренной законодательством.

6.3. В случае, когда Кредитополучатель имеет задолженность перед Кредитодателем по двум и более договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску (в том числе и по договорам, заключенным им как Индивидуальным предпринимателем) и у Кредитодателя имеются предусмотренные законодательством и (или) договорами основания для истребования задолженности к досрочному погашению по одному из договоров, Кредитодатель вправе также истребовать к досрочному погашению всю задолженность и по другим договорам (включая Договор), заключенным с Кредитополучателем на совершение операций, подверженных кредитному риску (в том числе и по договорам, заключенным им как Индивидуальным предпринимателем). При этом истребование задолженности к досрочному погашению производится в порядке, предусмотренном п.4.1.1 Общих условий Договора.

6.4. В случае предоставления кредита путем безналичного перечисления суммы кредита на счет для учета расчетов по операциям с Торговой организацией, Банк не является стороной по договору розничной купли-продажи Товара между Кредитополучателем и Торговой организацией. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора розничной купли-продажи Товара решаются между Кредитополучателем и Торговой организацией без участия Банка в соответствии с законодательством.

Действие Договора не прекращается, и Кредитополучатель не имеет права в одностороннем порядке изменять условия Договора, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты в случаях неполучения Товара или отказа Кредитополучателя от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена Торговой организацией, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях.

Возврат Торговой организации Товара либо отказ от получения Кредитополучателем Товара (в случаях, определенных законодательством) в день выдачи кредита до перечисления Банком кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, неполучение Товара ввиду отсутствия Товара в день выдачи кредита до перечисления Банком кредитных средств на расчетный счет Торговой организации считается отказом Клиента от получения кредита. Кредитный договор считается расторгнутым с момента получения Банком подтверждения от Торговой организации возможности расторжения Договора. Информация о наступлении событий, указанных в настоящем подпункте, предоставляется Банку Торговой организацией в порядке и сроках, указанных в Договоре о сотрудничестве с Торговой организацией.



В случае не получения Кредитополучателем Товара ввиду отсутствия Товара, отказа Кредитополучателя от получения Товара или возврата Товара (в случаях определенных законодательством) либо замены Кредитополучателем Товара на Товар меньшей стоимости после перечисления Банком кредитных средств на расчетный счет Торговой организации, Торговая организация возвращает денежные средства в соответствующем размере путем их перечисления в счет погашения задолженности Клиента по Кредитному договору (в том числе задолженности с не наступившими сроками погашения). При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств по Договору Кредитополучатель обязан исполнить обязательства по договору в порядке и сроки, указанные в Кредитном договоре любым из способов, указанных в пп. 3.2.5.

6.5. Об изменении своих реквизитов Банк уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений.

6.6. Банк вправе принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность и номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

6.7. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений (предложений) Банка по Договору, направляемых Банком Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности либо отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений их получателям.

6.8. Указанные в Договоре адрес регистрации и иная контактная информация Кредитополучателя считаются действительными до момента уведомления Кредитодателя Кредитополучателем об их изменении.

6.9. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

6.10. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

6.11. Заклячая Договор, Кредитополучатель:

6.11.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

6.11.2. дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Кредитополучателя Задолженности по Договору, а также иной информации и требований путем направления письма по почте, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи;

6.11.3. дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

- оформления Договора,

- отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Договором,

- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,
- выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Кредитополучателе и Договоре может передаваться Кредитодателем Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Кредитополучатель имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Кредитополучатель несет риск невозможности исполнения Кредитодателем своих обязательств по Договору в связи с таким отказом (отзывом).

#### **ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:**

**+375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99 ,**

**+375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99**

**Сайт Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)**